

## Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



### Kernel

- bis max. 64 Kanäle je Kernel
- mehrere Kernel an einem Connector
- mehrere Connectoren an einem Kernel
- Remote Konfiguration und Kontrolle
- Steuerung der Dienste Fax - Voice – SMS - Mobile
- Versand-Kontrolle
- Inbound-Routing
- Outbound Routing (z.B. ziel-orientiert, dienste-abhängig)
- Überwachung von Sendeberechtigungen
- "Blacklist" für Blockade von Anwahlen oder Absendernummern z.B. für 0900 Nummern
- Enhanced ReadOut Features:
  - Sender Identification: Nummernauflösung – Anzeige Name/Firma im Betreff und im Report
  - Faxdeckblatt mit EmpfängerInfo
  - Faxdeckblatt mit AbsenderInfo
- Informationen im D-Kanal zur Abrechnung über TK-Anlagen
- Spooling / Last-Verteilung auf alle Kanäle
- Generierung von Versand-Einzelreports
- Server-basiertes Journal
- Konvertierung / Rendering
- Ausfallsicherheit / Hochverfügbarkeit  
Monitoring Tool IXI-Inspector und „Cluster“ Mehrrechner -Konzept
- Einbindung in Unternehmens-Security Konzepte

### Großinstallationen:

- MDS Message Distribution Server: optimale Nachrichtenverteilung/verteilte Standorte
- MultiSite Betrieb: optimales Nachrichten-Routing bei vernetzten oder verteilten TK-Anlagen

### Besonderheit Client/Server Lösung

- keine IXI-UMS Client Installation notwendig (Rendering am IXI-UMS Kernel)
- mit allen Mail-Clients an SMTP Mailservern nutzbar
- Client Tools Paket inklusive Faxdruckertreiber, Serienfax, Autofax, Sammelfax, Outlook Add-In, AFP
- auch für CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

### Kommunikation

#### ISDN / TDM

- S<sub>0</sub> und S<sub>2M</sub>
- Protokolle: öffentlich (z.B. DSS1), TK-Vernetzung (z.B. Q-SIG)

#### Voice/Fax over IP

- Signalisierung: SIP, H.323  
SIP Trunking, SIP PBX, IP Centrex
- Voice: G.711, GSM 6.10; G.729, Speex
- Fax: T.38, SoftFax

### Dienste

#### Fax

- Gruppe 3, T.30
- Prioritätensteuerung
- Headline-Generierung global oder user-individuell
- Fax-Briefkopf und Fax-Briefbogen
- Fax versenden wahlweise über Rendering am Kernel oder über Druckertreiber am Client
- Render Connector mit MHTML Support incl. V-Card
- Integrated PDF Rendering: Server-basiertes Rendern von PDF Dateien
- UTF-8 Codierung: Unterstützung internationaler Zeichensätze bei der Faxverarbeitung
- Automatischer Ausdruck z.B. zeitgesteuert bei ungelesen
- OCR für automatische Grafik-/Text-Umwandlung am Kernel

#### SMS

- Short Messaging Service
- Versand und Empfang von Kurznachrichten
- für alle GSM Netze international und für Pager
- *Standard* für GSM, ISDN, VoIP
- *Professional* für Großkundenzugang
- SMS im Festnetz
- FlashSMS

#### Voice

- Anrufbeantworter-Funktionalität
- Aufzeichnung als WAV
- Abhören per Telefon, Fernabfrage z.B. über Handy, Smartphone
- Versenden von Sprachnachrichten

#### Enhanced Voice Package

- **Mobile:** Zugriff und Steuerung der Nachrichten im Posteingang via Handy/Telefon  
Weiterleiten, Antworten, Löschen
- Notification – automatische Benachrichtigung
- Personal Homepage

#### TTS Text to Speech

- Vorlesen von Nachrichten zum Abhören über Telefon

#### MWI

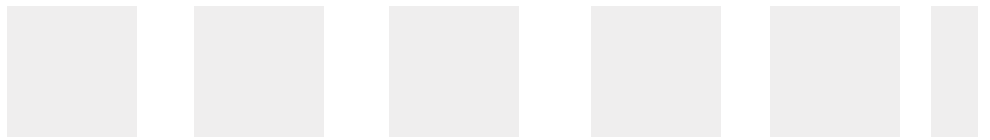
- Message Waiting Indication –Signalisierung eingehender Nachrichten, Infotext/Lampe am Telefon  
Standard (DSS1, QSIG, H.323, SIP), TK-spezifisch (Featurecode-basiert), TK-unabhängig

#### Auto Attendant

Automatische Telefonvermittlung

#### IVR

Interactive Voice Response: telefonische Auskunftssysteme einrichten (VoxML Unterstützung)



## Produktüberblick IXI-UMS Unified Messaging Server



### Connectoren

- Connector und Kernel auf einem Rechner oder separat
- vorhandene Mail-Funktionalität der Systemumgebung wird genutzt und um zusätzliche Services erweitert
- Single Store Architektur
- TCP/IP: optional SSL/TLS

### Exchange Connector für Microsoft Exchange Server 2013/2010/2007/2003/2000

- Least Cost Routing über verteilte Exchange Server
- Versand und Empfang und Zustellung der Nachrichten Exchange Server- und Site-übergreifend
- Adressbücher/Kontakte werden genutzt z.B. global, persönlich, Outlook Kontakte
- direkter Zugriff auf Active Directory und Information Store
- Schema-Erweiterung für Active Directory nicht notwendig

### Microsoft Office365(BPOS)/Exchange Online

- Anbindung an Microsoft Online Services

### Domino Connector

- IBM Notes/Domino  
Version 8.x, 7.0x, 6.5x, 6.0x
- direkter Zugriff auf Domino Verzeichnisse
- Teilnehmer-Verwaltung direkt in Notes
- Least Cost Routing über verteilte Domino Domänen

### Connector for use with SAP® R/3®

- zertifiziert durch SAP für BC-CON, SAPconnect, NetWeaver
- mehrmandantenfähig
- SAP All-in-One, SAP Business Suite, SAP R/3, SAP ERP, SAPoffice, SAP CRM

### SMTP Connector

- Senden und Empfangen via SMTP  
Zugriff auf Postfächer/Fernabfrage via IMAP
- Zugriff auf Benutzerdaten/Berechtigungen via LDAP
- für SMTP-basierte Mailserver z.B. Sendmail, Postfix/Cyrus, Open-Xchange, Sun Java Enterprise System, Scalix, Novell GroupWise
- Clients z.B. Outlook Express, Pegasus, Eudora, Thunderbird, Netscape, GroupWise WebAccess

### FAPI Connector

- für File API/Jobdateiverarbeitung

### SOAP Connector

- Webservice für SOAP-fähige Anwendungen

### Fax für Multifunktionsgeräte/Netzwerk-Scanner

- z.B. für HP Hewlett Packard Multifunktionsgeräte, Lexmark Multifunktionsgeräte

### Installationsvoraussetzungen

#### Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows 2003 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows 8
- Microsoft Windows 7 (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows Vista (32bit, 64bit)
- Microsoft Windows XP (32bit, 64bit)

- Virtualisierung: VMware, CITRIX XenServer, Hyper-V

- Terminal Server kompatibel:  
CITRIX XenApp/Presentation Server/MetaFrame, Windows Terminal Server

#### Installationsumgebungen:

- Windows, Linux, Sun, Unix

### Interfaces/Schnittstellen

- **File API**  
Application Programming Interface für IXI-UMS Server-Anbindung über Jobdateiverarbeitung
- **ERP/CRM/andere Anwendungen**
  - **AFP**  
IXI-UMS AFP Application Fax Printer Interface  
Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für automatische Übergabe von faxrelevanten Informationen im Druckdatenstrom  
@@@ Zeichen Auswertung
  - **DLL**  
Client DLL  
Client-Anbindung über Faxdruckertreiber für Jobdatei-Verarbeitung über DLL-Aufruf (Makros, VBA)

#### Kontakt

serVonic GmbH  
Ilzweg 7  
82140 Olching  
Deutschland  
Tel. +49 8142 47990  
Fax: +49 8142 47993434  
E-Mail: [info@servonic.de](mailto:info@servonic.de)  
[www.servonic.com](http://www.servonic.com)